



No. de Oficio: DGPDM/730/2022.

Fecha: 14 de julio de 2022.

Asunto: El que se indica.

**LIC. OMAR ALEJANDRO LIZAMA RODRIGUEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E**

Por medio del presente, le envío a usted la información de los **Indicadores de Desempeño** correspondiente al **segundo trimestre del ejercicio 2022** para que sea publicada en el Portal de Transparencia de la página Web del H. Ayuntamiento de Villa de Álvarez, en el Artículo 29, fracciones V y VI de la Ley de Transparencia, Acceso a la información pública y Protección de Datos Personales del Estado de Colima.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes y le envío un cordial saludo.

Atentamente:

  
**MDU. JUAN CARLOS CASTAÑEDA ORTIZ**  
DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE VILLA DE ÁLVAREZ, COL.  
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
Y DESARROLLO MUNICIPAL

C.c.p. Archivo

**“2022, Año de la Esperanza”**



INDEPENDENCIA NO. 222, COL. CENTRO, VILLA DE ÁLVAREZ



juan.ortiz@villadealvarez.gob.mx



TELÉFONO: 312 3162707

Recibi 14/07/2022  
DANIEL MORGUA



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
Impartición de la Justicia Cívica/Gobierno Honesto, Transparente y Cercano	Contribuir de forma integral a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses, fortaleciendo la seguridad pública, la protección civil, mejorando los servicios públicos básicos, el equipamiento urbano, las vialidades y los servicios administrativos; siempre tomando en cuenta las propuestas ciudadanas y fortaleciendo la toma de decisiones de manera colegiada.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos establecidos	Eficacia	Nos muestra el avance que se tiene en los compromisos que se establecieron y que se cumplieron	(Número de compromisos cumplidos/Número de compromisos establecidos)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Cumplir con el 100% de los compromisos que se establezcan con la población	100.00%	Ascendente	Registros, oficios, base de datos.	Presidencia Municipal
Promoción del Diálogo Circular	Promover y difundir en medios digitales y tradicionales, los programas, acciones institucionales y asuntos de interés público del H. Ayuntamiento, a través de estrategias de comunicación efectiva.	Porcentaje de propuestas, posicionamientos y asuntos de interés público de la administración municipal difundidas	Eficiencia	Saber si la ciudadanía se encuentra informada sobre los programas y acciones a los que se puede tener acceso.	(Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público difundidos en los distintos medios/Número de propuestas, posicionamientos o asuntos de interés público realizados)*100	Porcentaje	Semestral	N/A	Dar a conocer a través de los diferentes formatos de comunicación institucional, el 100% de las propuestas y posicionamientos, o asuntos de interés público de la administración municipal.	100.00%	Ascendente	Informes de la recaudación, reportes de las áreas de la administración municipal en cuanto a la asistencia y participación de la ciudadanía en convocatorias dadas a conocer.	Dirección de Comunicación Social





INDICADORES DE DESEMPEÑO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Unidad Municipal de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	Base de datos, registros, archivo de expedientes, comparecencias	Ascendente	100.00%	Brindar apoyo al 100% de los NNA en situación vulnerable que lo requieran	N/A	Semestral	Porcentual	(Número de NNA que recibieron apoyo/Número de NNA por parte de Procuraduría Protección de las niñas, niños y adolescentes.	Se determina la cantidad de NNA que recibieron apoyo/Número de NNA que recibieron apoyo	Eficacia	Porcentaje de NNA en situación vulnerable que recibieron apoyo	Garantizar la protección y derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como ayudar a elevar su calidad de vida.	Salvaguardar los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes
Juzgado Cívico	Archivos, expedientes	Ascendente	47%	Resolver el 100% de audiencias y procedimientos que se encuentran rezagados	No disponible	Semestral	Porcentual	(Número de audiencias y procedimientos en rezago, resoluciones y procedimientos encontrados en rezago	Nos muestra el porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos en rezago, resoluciones y procedimientos encontrados en rezago	Eficacia	Porcentaje de resolución de audiencias y procedimientos en rezago	Impartir justicia de manera ágil, eficiente, transparente y apegada a derecho a los y las villaviejanos.	Impartición de la Justicia Cívica
Secretaría del Ayuntamiento	Oficios de certificaciones entregadas a las dependencias municipales	Ascendente	40.00%	Hacer del conocimiento a más tardar 3 días a las dependencias municipales involucradas de los acuerdos y determinaciones del H. Cabildo.	No disponible	Semestral	Porcentual	(Número de acuerdos y determinaciones entregadas a las dependencias municipales/Número de dependencias a informar sobre los acuerdos y determinaciones) *100	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento auxiliándose de las áreas de administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Alvarez.	Eficacia	Porcentaje de dependencias informadas	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas de administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Alvarez.	Garantía y Jurídica
Oficialía del Registro Civil	Encuestas de calidad en el servicio de trámites realizados	Ascendente	88.98%	Lograr la satisfacción del 100% de los usuarios e cuanto a la calidad en el servicio de los trámites de registro civil.		Annual	Porcentual	(Número de personas que se aplican en la realización de un trámite civil/Total de encuestados) *100	Muestra el tiempo que se aplica en la realización de un trámite	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en la calidad de servicio	Salvaguardar el derecho a la identidad propia de las y los villaviejanos para garantizar su acceso, uso, gozo y disfrute de actos jurídicos, legales y servicios.	Registro Sociodemográfico



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Impartición de la Justicia Cívica	Garantizar el correcto funcionamiento de las labores del H. Ayuntamiento, auxiliándose de las áreas y dependencias de la administración, para procurar el desarrollo integral de las familias residentes en Villa de Álvarez.	Porcentaje de juicios rezagados terminados.	Eficacia	Para conocer el nivel de avance de terminación de los juicios y procesos legales rezagados	(Número de juicios rezagados concluidos/Número de juicios rezagados)*100	Porcentual	Semestral	25 Procedimientos	Resolver el 6.66% de los asuntos en situación de rezago	4.40%	Ascendente	Expedientes, acuerdos conclusivos, convenios.	Dirección de Asuntos Jurídicos
Registro Sociodemográfico	Administrar, de manera ordenada y eficiente, además de garantizar las condiciones de salubridad, de las acciones y servicios de inhumación, exhumación y tratamiento de restos realizados en el cementerio municipal	Porcentaje de servicios otorgados en los panteones municipales	Eficiencia	Nos permite precisar la eficacia en los servicios otorgados	(Número de servicios otorgados/Número de solicitudes de servicio) *100	Porcentaje	Semestral	380 servicios	Dar el servicio al 100% de las personas que lo soliciten	100.00%	Ascendente	Formatos de registro. Expedientes	Jefatura de Área de Panteón Municipal
Certeza y Garantía Jurídica	Consolidar un Archivo Municipal correctamente clasificado y de proyección social, propicio para el desarrollo de investigaciones académicas, sociales y culturales de alto valor para el municipio.	Porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas atendidas en tiempo y forma de acuerdo a lo programado	(Personas atendidas en tiempo y forma/Personas que solicitaron información)*100	Porcentual	Anual	117 solicitudes (2021)	Dar respuesta a la población al 100% de solicitudes	86.00%	Ascendente	Base de datos de solicitudes del Archivo Municipal	Dirección de Archivo Municipal
Ocio, Recreación y Fomento Deportivo	Promover la activación física a través del uso y apropiación del espacio público y la infraestructura deportiva de la administración municipal, generando mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.	Variación porcentual de los deportistas activos respecto al año anterior	Eficacia	Llevar el registro de personas activas en las diferentes disciplinas deportivas que se promueven en los espacios deportivos del municipio, para hacer un	(Número de personas activas en el año actual/Número de personas activas del año 2021)-1)*100	Porcentual	Anual	12,200 personas activas en el año 2021	Incrementar en un 10% las personas activas en el deporte.	En proceso	Ascendente	Listas de asistencia de personas deportivamente activas	Departamento de Fomento Deportivo







## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de servicios pagados por el Ayuntamiento	Eficiencia	El pago de servicios en tiempo y forma para tener el correcto funcionamiento de la administración.	(Número de servicios pagados/Número de total de servicios programados) *100	Porcentaje	Anual	No disponible	Pago del 100% de los servicios indispensables para la correcta y eficaz función del Ayuntamiento	50.00%	Ascendente	Expedientes con copias de acusos de recibidos pagados	Oficialía Mayor
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de requerimientos atendidos y actualización de inventario patrimonial	Eficacia	Los servidores públicos conocen los procesos para elaborar los requerimientos y les sean suministrados los bienes necesarios para que cumplan sus objetivos y del buen uso de los bienes muebles y vehículos asignados.	(Requerimientos atendidos y número de bienes inventariados/Requerimientos recibidos y total de bienes patrimoniales) *100	Porcentaje	Semestral	400 requerimientos atendidos de 612 recibidos y 6,276 bienes actualizados de 6,606 bienes patrimoniales en 2021.	Dotar al menos del 80% de herramientas, materiales y suministros necesarios para la operación de las diversas áreas de la administración. Actualizar el 100% de bienes patrimoniales del municipio.	69.57%	Ascendente	Sistema Empress, archivo de requerimientos, archivo de resguardos.	Dirección de Recursos Materiales y Control Patrimonial
Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, seguimiento, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de programas de capacitación	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de capacitación otorgada a los trabajadores	(Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas)*100	Porcentual	Semestral	No disponible	Cumplir al 100% del programa de capacitación anual establecido.	20.00%	Ascendente	Base de datos, evidencia fotográfica, programa de capacitación aprobado.	Dirección de Recursos Humanos y Evaluación





INDICADORES DE DESEMPEÑO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Departamento de Servicios Generales	Base de datos	Ascendente	100.00%	Atender el 100% de las peticiones de apoyo de las dependencias municipales, logrando que siempre cuenten con los suministros necesarios.	N/A	Annual	Porcentual	(Número de solicitudes atendidas/Número de dependencias municipales solicitadas)*100	El objetivo primordial es que las dependencias municipales cuenten con los insumos necesarios con los que puedan cumplir con sus funciones, por ello es importante conocer la prontitud con que se atiendan estas demandas	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de respuesta a las necesidades de las unidades administrativas	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los parque vehicular verificados con diagnóstico en que se encuentra cada unidad vehicular con H. Ayuntamiento de Villa de Alvaréz.	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos en la agenda	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Departamento de Eventos Especiales	Oficios de Solicitud, Programación.	Ascendente	92.59%	Atender el 100% de los eventos que se programan solicitando apoyo de logística	No aplica	Semestral	Porcentual	(Número de eventos atendidos/Número de eventos programados)*100	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos cubiertos con servicios que presta el departamento de logística	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.
Jefatura de área de taller mecánico	Programa de diagnóstico, formatos de entrada y salida de vehículos, formatos de diagnóstico del vehículo.	Ascendente	57.00%	Realizar un diagnóstico del 100% del parque vehicular.	N/A	Annual	Porcentual	(Número de vehículos verificados con diagnóstico/TOTAL de vehículos con que cuenta el ayuntamiento)*100	Tener un registro de las condiciones en que se encuentra cada unidad vehicular con H. Ayuntamiento de Villa de Alvaréz.	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de diagnóstico automotriz.	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de eventos en la agenda	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.	Departamento de Eventos Especiales	Oficios de Solicitud, Programación.	Ascendente	92.59%	Atender el 100% de los eventos que se programan solicitando apoyo de logística	No aplica	Semestral	Porcentual	(Número de eventos atendidos/Número de eventos programados)*100	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de eventos cubiertos con servicios que presta el departamento de logística	Administración Eficaz y Eficiente	Garantizar la operación eficaz y eficiente de los trámites, servicios y funciones del H. Ayuntamiento, a través de mecanismos de diseño, implementación, supervisión y evaluación de resultados.



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Garantía presupuestal	Administrar la hacienda municipal, mediante la instrumentación de una efectiva política recaudatoria y de la correcta programación, presupuestación, ejercicio y control de los recursos públicos destinados a los programas presupuestarios y de inversión, así como contribuir a la rendición de cuentas a través de la generación y emisión de la información derivada de la gestión financiera del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de la capacidad financiera del municipio.	Eficacia	Se pretende que la administración tenga un manejo responsable y sostenible de la hacienda municipal promoviendo la recaudación de ingreso propio y eficientando el gasto corriente.	(Monto total de ingresos propios / Gasto corriente)*100	Porcentual	Semestral	N/A	Aumentar el 4% en la capacidad financiera	86.00%	Ascendente	Reporte de ingresos, reporte de egresos, cuenta pública.	Tesorería Municipal
Recaudación Efectiva	Incrementar la captación de recursos propios, para su inversión en proyectos de mejora y programas sociales, generando certeza y confianza en la ciudadanía a través de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de aumento de la recaudación respecto al año pasado	Eficiencia	Nos muestra el porcentaje recaudado en el municipio	((Monto de recaudación en el año actual/Monto recaudado el año anterior)-1)*100	Porcentual	Anual	\$175,296,041.26 Recaudación total en 2021	Aumentar en un 10% la recaudación de los impuestos, derechos y aprovechamientos	71.00%	Ascendente	Registro de sistema Empress	Dirección de Ingresos
Gasto Eficiente	Garantizar el correcto manejo de las finanzas municipales y gasto público, con principios de eficacia y transparencia, en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las unidades administrativas	Eficacia	Nos muestra el porcentaje que ha sido ejecutado por las unidades administrativas con el objetivo de conocer el manejo financiero de cada una de ellas respecto al	(Presupuesto ejercido por las unidades administrativas/ Presupuesto asignado a las unidades administrativas)*100	Porcentaje	Semestral	100	Verificar que el 100% del ejercicio de los recursos de las unidades administrativas sea conforme a su presupuesto designado.	100.00%	Ascendente	Cuenta pública entregada y publicada en la página de transparencia, Programa contable EMPRESS	Dirección de Egresos y Contabilidad





## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022

	Fortalecimiento de la Economía Local	<p>Promover la formalidad en el comercio establecido y ambulante en el municipio, a fin de detonar la economía de las familias villaviejaenses.</p> <p>en el comercio establecido y ambulante en el municipio, a fin de detonar la economía de las familias villaviejaenses.</p> <p>establecidos y en vía pública actualizados respecto al año anterior.</p>	<p>Variación porcentual en municipal licencias y comerciales y de licencias en vía pública</p> <p>El aumento porcentual en municipal licencias y comerciales y de licencias en vía pública respecto al año anterior.</p>	Eficacia	<p>El Gobierno municipal emite licencias y permisos en 2022/Número de licencias y permisos en 2021)-1)*100</p>	<p>Porcentaje</p> <p>Semestral</p>	<p>3108 (Número de licencias nuevas, referidos a licencias en vía pública comerciales y permisos en vía pública en el 2021)</p>	<p>Aumentar el 10% de licencias nuevas, referidos a licencias en vía pública respecto al año anterior.</p>	<p>-16.11%</p> <p>Ascendente</p>	<p>Padrón de licencias comerciales y de permisos en vía pública.</p>	<p>Dirección de Inspección, Licencias, Tianguis y Vía Pública</p>	<p>Transición al gobierno digital.</p> <p>Mantener y mejorar la plataforma informática del H. Ayuntamiento de manera tal que las áreas cuenten con herramientas útiles para el seguimiento y administración de sus procesos internos, así como también ofrecer a la ciudadanía servicios y trámites en línea.</p> <p>Incremento porcentual en el número de equipos de cómputo en funcionamiento y en todas las áreas del Ayuntamiento</p> <p>Eficiencia</p> <p>Determinado por las adquisiciones, mantenimiento, en computadoras (Cantidad de computadoras en funcionamiento en 2022 / cantidad de computadoras en funcionamiento en 2021) *100</p> <p>Porcentual</p> <p>Semestral</p> <p>250</p> <p>Incrementar el parque de cómputo del ayuntamiento</p> <p>4.00%</p> <p>Ascendente</p> <p>Bitácora de trabajo de sistemas: Usuarios activos en la red. Registros de Control patrimonial</p> <p>Departamento de Sistemas</p>
--	--------------------------------------	--	--	----------	--	------------------------------------	---	--	----------------------------------	--	---	--



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Mantener la actualización de las características de la cartografía urbana, identificando su ubicación, uso y valor, fortaleciendo los procesos de planeación urbana y garantizando el justo requerimiento financiero para fortalecer los ingresos del municipio.	Porcentaje de actualización del padrón catastral.	Eficiencia	Es importante que el Ayuntamiento mantenga actualizado el padrón catastral con la finalidad de que se pueda determinar la recaudación por concepto de impuesto predial.	(Número de datos actualizados en el padrón de acuerdo a la detección realizada con vuelo de DRON / Número total de datos en el padrón catastral)*100	Porcentual	Semestral	84 % 2021	Actualizar el 100% de los predios detectados con diferencia de construcción, mediante vuelo con DRON.	97.00%	Ascendente	Padrón catastral y cartografía, base de datos.	Dirección de catastro municipal
Promoción del Desarrollo Económico	Impulsar el crecimiento y desarrollo económico de los habitantes del municipio mediante acciones encaminadas al fortalecimiento de los sectores productivos y el emprendimiento.	Porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de personas beneficiadas con empleo, capacitación y financiamiento respecto a lo programado.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)* 100	Porcentual	Semestral	296 atendidas en ventanilla del empleo, 230 de las cuales 73 se colocaron y 66 Licencias comerciales	Beneficiar en total 500 personas con empleo, capacitación y financiamiento.	142.80%	Ascendente	Oficios, fotografías e informes	Dirección de Desarrollo Económico
Impulso al Turismo	Fortalecer la vocación turística del municipio implementando estrategias de promoción, propaganda y acceso a servicios a fin de promover la dinamización de la economía local.	Porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos realizados en el municipio	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de acciones de difusión turística y promoción de eventos en el municipio que se han realizado respecto al total de acciones programadas	(Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos realizadas/Número de acciones de difusión turística y de promoción de eventos programadas)* 100	Porcentual	Semestral	No disponible	Realizar el 100% de las acciones de difusión turística y de promoción de eventos en el municipio.	85.00%	Ascendente	Evidencias fotográficas y estadísticas	Dirección de Turismo







## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Responsabilidad administrativa y rendición de cuentas	Contribuir con las dependencias municipales en el incremento de la eficiencia de la gestión administrativa, mediante la mejora regulatoria, a fin de ofrecer mejores resultados en beneficio de la ciudadanía villalvareense.	Porcentaje de IPRA con emisión de resolución	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de resoluciones emitidas por parte de la Unidad Substanciadora	(Número de resoluciones turnadas a la autoridad resolutoria/Número de resoluciones emitidas por la Unidad Substanciadora) *100	Porcentual	Semestral	No disponible	Emitir el 100% de las resoluciones	0.00%	Ascendente	Expedientes y bitácoras	Unidad Substanciadora
Infraestructura de Calidad para el Desarrollo Municipal	Incidir en la toma de decisiones de manera positiva, implementando la planeación estratégica en toda la administración municipal, así como en las acciones en materia específica de obra pública, desarrollo urbano y ecología.	Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas de las dependencias municipales de la dirección general de planeación y desarrollo municipal	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las dependencias municipales de la Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal	(Número de metas cumplidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal/Número de metas establecidas por las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal) *100	Porcentual	Semestral	No disponible	Coordinar el 100% de las acciones correspondientes para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal	En proceso	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo, Registros Internos de la Dirección de Planeación, Matrices de Indicadores de Resultados.	Dirección General de Planeación y Desarrollo Municipal
Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Garantizar la gestión del territorio municipal basado en diagnósticos y análisis de prospectiva, siempre en concordancia con los instrumentos legales, y procurando maximizar los beneficios del ciudadano.	Porcentaje de Reglamentos en materia de Desarrollo Urbano que deben ser actualizados	Eficiencia	Muestra el porcentaje de los instrumentos jurídicos actualizados en referencia a los que se propuso actualizar	(Instrumentos jurídicos existentes/Instrumentos jurídicos actualizados) *100	Porcentual	Semestral	No disponible	Contar con instrumentación jurídica acorde a las necesidades actuales del crecimiento del Municipio.	0.00%	Ascendente	Publicaciones	Dirección de Desarrollo Urbano





INDICADORES DE DESEMPEÑO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Jefatura de Planeación Urbana	Publicaciones	Ascendente	58.82%	Lograr que los centros de población tengan un crecimiento ordenado y que los predios cuenten con la documentación legal apegada a reglamento.	No disponible	Semestral	Porcentual	Determina la cantidad de desarrollos que se han sido iniciados y cumplen con la normativa su revisión y aceptación)*100	Garantizar el estudio y análisis de los procesos de urbanización y municipalización de los nuevos desarrollos para procurar el ordenamiento territorial.	Administración Eficiente de la Planeación Urbana
Jefatura de Área de Licencias de Construcción	Archivos, base de datos	Ascendente	97.89%	Reducir los tiempos de respuesta de los trámites en los que se cumplen con todos los requisitos en al menos el 70%	669	Semestral	Porcentual	Muestra el porcentaje de licencias entregadas en menos de dos días/Número de licencias de un plazo no mayor a 2 días respecto a la solicitud.	Prestar, de manera eficaz y eficiente, los trámites y servicios que regulan la remodelación de edificaciones en Villa de Alvarez.	Administración Eficiente de la Planeación Urbana
Jefatura de Inspección y Procedimientos Administrativos	Base de datos, archivos	Ascendente	84.00%	Lograr que las construcciones cumplan con la normativa por parte de los constructores y particulares en un 50%	45	Semestral	Porcentaje	Se hace un indicador de contribuyentes formalizando/Número de contribuyentes que formalizan el cumplimiento del reglamento	Asegurar el cumplimiento de las normas técnicas de seguridad y calidad en el desarrollo o remodelación de edificaciones.	Administración Eficiente de la Planeación Urbana
Dirección de Construcción de Obra Pública.	Expedientes de solicitud de servicios y de obra, hojas de servicio, actas de entrega de obras, fotografías.	Ascendente	94.00%	Atender el 80% de las solicitudes de rehabilitación y construcción de infraestructura municipal	758	Trimestral	Porcentaje	Garantiza el cumplimiento de desarrollo municipal rehabilitada y construida/Infraestructura solicitada en beneficio de los contribuyentes	Procurar el desarrollo de infraestructura de calidad en el municipio, mejorando los niveles de satisfacción, uso y aprovechamiento en los distintos espacios de la vida pública.	Infraestructura para el Desarrollo Municipal
Departamento de Mantenimiento y Conservación	Reportes recibidos, bitácora de avance y fotografías	Ascendente	94.00%	Cubrir el 100% de los servicios solicitados y programados en el área.	741	Semestral	Porcentual	Representa el avance de los servicios atendidos o atendidos en base a los reportes generados y programas	Garantizar la atención y mantenimiento de la infraestructura pública deteriorada en el municipio.	Infraestructura para el Desarrollo Municipal



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Administración Eficiente de la Planeación Urbana	Planear, diseñar, coordinar, dar seguimiento y evaluar los mecanismos e instrumentos de planeación del desarrollo del municipio, a fin de garantizar el crecimiento económico, social y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos villalvarenses.	Porcentajes de dependencias municipales evaluadas	Eficacia	Es fundamental dar seguimiento y evaluar los programas que maneja cada una de las dependencias municipales que nos sirva para una adecuada toma de decisiones y aprovechar las áreas de oportunidad	(Número de dependencias municipales evaluadas/Número de dependencias municipales existentes)*100	Porcentual	Semestral	56 dependencias municipales	Planear, dar seguimiento y evaluar el 100% de los programas que manejan las dependencias municipales	100.00%	Ascendente	Plan Municipal de Desarrollo, Matrices de Indicadores, Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, Formato de Avances de Metas establecidas.	Dirección de Planeación y Proyectos de Obra
Ecología y Medio Ambiente	Fomentar el desarrollo urbano sostenible, mediante una regulación acorde a las circunstancias actuales, impulsando una cultura de protección y cuidado al medio ambiente, en el que colaboren de manera conjunta sociedad y gobierno, mejorando la calidad de vida de la población de Villa de Álvarez.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas para la prevención del medio ambiente	Eficacia	Muestra el porcentaje de cumplimiento en las acciones propuestas en pro de la protección y cuidado del medio ambiente	(Número de acciones realizadas/Número total de acciones programadas)*100	Porcentual	Semestral	06 acciones realizadas	Realizar el 100% de las acciones propuestas para la prevención del medio ambiente	80.00%	Ascendente	Informe de taller y actividades realizadas con fotos.	Dirección de Ecología
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de cumplimiento de metas programadas en el Plan Municipal de Desarrollo de las direcciones de Servicios Públicos Municipales	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales	(Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección /Número de metas programadas de las áreas de la Dirección *100	Porcentual	Anual	No disponible	Coordinar las acciones para el cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General de Servicios Públicos.	65.44%	Ascendente	Registros internos de la Dirección de Planeación de los avances de metas, Matriz de indicadores para resultados de las áreas de la Dirección General	Dirección General de Servicios Públicos





INDICADORES DE DESEMPEÑO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022

La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de colonia, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos	Eficacia	Nos muestra el porcentaje de cobertura de colonias, rurales, localidades rurales, escuelas y negocios atendidos del municipio que son atendidos con los servicios de limpieza y sanidad con respecto a lo programado.	(Número de colonias, localidades rurales, escuelas y negocios en el municipio)*100	Porcentual	Annual	177	colonias , 12, Localidad de cobertura de 63, escuelas y negocios en las colonias, comunidades, escuelas y negocios.	Garantizar el 100% de la cobertura de localidades rurales, escuelas y negocios.	88.00%	Ascendente	Bitácora de tonELAJE de residuos sólidos, Registros administrativos, Rol o programación de rutas	Dirección de Limpia y Sanidad
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de reparación de la red de alumbrado público	Eficacia	Conocer la eficiencia de los servicios otorgados a la población en el ámbito de alumbrado público	(Número de reportes de circuitos dañados atendidos/Número de reportes de circuitos dañados)*100	Porcentaje	Semestral	385	de reportes de circuitos dañados de la red de alumbrado público.	Atender el 100%	77.90%	Ascendente	Registro de reportes recibidos y atendidos	Dirección de Alumbrado Público
La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de parques, jardines y camellones que reciben mantenimiento o en el año.	Eficacia	Se pretende otorgar una imagen positiva del municipio mediante el mantenimiento o limpieza a los servicios públicos	(Número de parques, jardines y camellones que reciben mantenimiento)*100	Porcentaje	Semestral	280	parques, jardines y camellones que reciben mantenimiento en 2021	Garantizar la limpieza y mantenimiento de los parques, jardines y camellones	80.77%	Ascendente	Reportes	Dirección de Parques, Jardines y Areas Verdes



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



La Villa Bonita	Garantizar a la ciudadanía la prestación de los servicios públicos eficientes y de calidad, contribuyendo a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.	Porcentaje de la población informada acerca del cuidado y protección animal respecto al año pasado.	Eficacia	Muestra el porcentaje de reuniones vecinales realizadas	(Número de reuniones vecinales realizadas/Número de reuniones programadas)*100	Porcentual	Semestral	1885 personas informadas.	Realizar 12 reuniones vecinales en las colonias y comunidades al año para promover el cuidado digno y responsable de las mascotas	75.93%	Ascendente	Registros administrativos del centro de Control Animal	Departamento de Control Animal
Seguridad Pública	Coordinar las acciones a fin de salvaguardar la integridad física de los villalvarenses y su patrimonio; controlar y ordenar el movimiento urbano para garantizar la seguridad vial y; orientar las estrategias en materia de protección civil.	Promedio de cumplimiento de las metas establecidas por las instancias municipales dependientes de seguridad pública.	Eficacia	Nos muestra el promedio porcentual de cumplimiento de las metas de las áreas de la Dirección General	(Número de metas cumplidas de las áreas de la Dirección/Número de metas programadas de las áreas de la Dirección)*100	Porcentaje	Semestral	No disponible	Lograr el 100% de cumplimiento de metas de las áreas de la Dirección General	58.08%	Ascendente	Matrices de Indicadores de resultados de las áreas de la Dirección General	Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.
Seguridad Pública	Contribuir en la reducción de los índices delictivos en el municipio para que la población pueda disfrutar con seguridad de los espacios públicos, mediante la implementación acciones de prevención de actos delictivos, así como de atención eficaz de los reportes de la población.	Variación porcentual de disminución del delito de robo a casa habitación	Eficacia	Nos muestra el comportamiento porcentual del delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior.	((Robo a casa habitación en el año actual/Robo a casa habitación en el año anterior)-1)*100	Porcentual	Semestral	390 Delitos de robo a casa habitación en 2021	Reducir en un 5% el delito de robo a casa habitación con respecto al año anterior	25.70%	Descendente	Datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Dirección de Seguridad Pública



INDICADORES DE DESEMPEÑO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Dirección de Tránsito y Vialidad	Minutas, Informes mensuales de trabajo y evidencias fotográficas	Ascendente	8.38%	Orientar y concientizar al 10% de la población al año.	42,940 personas orientadas (2021)	Semestral	Porcentaje	(Número de población orientada del año actual/Número de población del municipio)*100	Hacer una medición de la población orientada en año orientada en este año, para comprobar cuantas personas han sido instruidas sobre la educación vial respecto al año anterior y poder mostrar que la población ha obtenido una cultura vial	Eficiencia	Porcentaje de la población del municipio orientada	Dotar de señalamientos viales, dar mantenimiento a la infraestructura, y fomentar la cultura vial en la población a fin de prevenir de accidentes; implementando acciones de preventivas, campañas de concientización y operativos viales.	Tránsito y Cultura Vial
Unidad Municipal de Protección Civil	Oficinas de participación en capacitaciones, Constancias de capacitación, Registro de servicios de emergencia.	Ascendente	13.34%	Beneficiar al menos a 500 personas con capacitaciones y servicios, simulacros en materia de protección civil.	3250 personas (2021)	Semestral	Porcentaje	(Número de personas beneficiadas/Número de personas capacitadas en materia de protección civil para su autoprotección)*100	Muestra la cantidad de personas beneficiadas/Número de personas capacitadas en materia de protección civil para su autoprotección	Eficacia	Porcentaje de personas capacitadas y atendidas con acciones de promoción de protección civil de acuerdo a lo programado	Proteger a la persona y a la sociedad ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eviten la pérdida de vidas, la afectación de la planta productiva, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad, además de promover la educación y para la autoprotección y sume el interés de la población.	Prevención de Accidentes y Contingencia en Desastres Naturales



## INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGUNDO TRIMESTRE 2022



Seguridad Pública	Procurar el óptimo funcionamiento de los servicios de seguridad del municipio, asegurando el control, seguimiento y calidad en los procedimientos administrativos necesarios para su ejecución.	Porcentaje de archivos y expedientes integrados y organizados	Eficacia	Se pretende evaluar el servicio que brinda la Unidad Administrativa en beneficio del personal de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y archivos físicos y digitales integrados y organizados/Número de oficios recibidos y enviados)*100	Porcentaje	Semestral	No aplica	Garantizar al 100% la identificación, categorización, organización, control y resguardo de expedientes y archivos físicos y digitales necesarios para la operación de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	100.00%	Ascendente	Oficios, archivos y expedientes.	Unidad Administrativa
Prevención del Delito	Garantizar la impartición de justicia, ágil, expedita y eficiente en Villa de Álvarez.	Porcentaje de avance de revisión de expedientes y procedimientos	Eficacia	Tener el conocimiento del avance de revisión de expedientes y procedimientos pendientes para análisis y respuesta de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito, Vialidad y Protección Civil.	(Número de expedientes y procedimientos revisados/Número de expedientes y procedimientos programados)*100	Porcentaje	Semestral	No disponible	Revisar el 100% de los expedientes y procedimientos con que cuenta el área	100.00%	Ascendente	Archivo de expedientes	Departamento de Asuntos Jurídicos y Atención a Víctimas del Delito
Prevención del Delito	Planear, organizar, coordinar y evaluar acciones que permitan garantizar la reducción de la incidencia delictiva en el municipio de Villa de Álvarez.	Porcentaje de colonias visitadas, considerando la alta y mediana incidencia delictiva	Eficacia	Muestra el porcentaje de avance de visitas a las colonias con alta y mediana incidencia delictiva en base a lo programado	(Número de personas beneficiadas en el año/Número de personas beneficiadas en el 2021)*100	Porcentual	Anual	No existe	Orientar y generar las condiciones para que la ciudadanía del municipio participe activamente en la prevención de los delitos patrimoniales	En proceso	Ascendente	Lista de asistencia, tarjetas informativas y fotografías	Jefatura de Prevención del Delito



